

## **Condizioni di vendita**

### **Termini e condizioni sito e-commerce [www.portmeunquartin.com](http://www.portmeunquartin.com)**

Il negozio on-line, [www.portmeunquartin.com](http://www.portmeunquartin.com) è di proprietà esclusiva della società Maltico di Mercuri Davide P.iva 12493510015 C.F. Codice Fiscale: MRCDVD84M01L219F con sede legale in Via Nizza 62/64 – 10126 Torino (TO) Tel. 3406590634. Le presenti condizioni generali di vendita (in seguito, “Condizioni Generali”) hanno per oggetto la disciplina dell’acquisto dei prodotti e dei servizi, effettuato a distanza e resi disponibili, tramite rete internet, dal sito [www.portmeunquartin.com](http://www.portmeunquartin.com) (nel seguito, il “Sito”) nel rispetto della normativa italiana di cui al d.lgs 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (in seguito, “Codice del Consumo”).

### **Titolare del sito di e-commerce [www.portmeunquartin.com](http://www.portmeunquartin.com) e dei relativi Servizi:**

Maltico di Mercuri Davide  
Via Nizza 62/64, 10126 Torino (TO)  
P.iva 12493510015  
Codice Fiscale: MRCDVD84M01L219F  
PEC: [maltico@pec.it](mailto:maltico@pec.it)

## **Contenuti forniti dall’Utente**

Gli Utenti sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che inseriscono sul sito [www.portmeunquartin.com](http://www.portmeunquartin.com). L’Utente manleva il Titolare da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all’utilizzo del sito e-commerce, con modalità contrarie alla legge. Il Titolare non svolge alcun tipo di moderazione dei contenuti pubblicati dall’Utente o da terzi, ma si impegna ad intervenire a fronte di segnalazioni degli Utenti o di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti.

## **Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti**

Gli unici diritti concessi al Titolare in relazione ai contenuti forniti dagli Utenti sono quelli necessari al funzionamento e al mantenimento del sito e-commerce.

## **Contenuti forniti da terzi**

Il Titolare non effettua alcuna moderazione preventiva sui contenuti o i link forniti da terzi mostrati su [www.portmeunquartin.com](http://www.portmeunquartin.com). Il Titolare non è responsabile di tali contenuti e della loro accessibilità.

## **Registrazione**

Per poter utilizzare il servizio o parte di esso, il Cliente sarà identificato attraverso i dati dallo stesso inseriti nella Proposta d’Ordine. E’ vietato fornire dati falsi e/o inventati:

**Maltico di Mercuri Davide** è esonerato da ogni responsabilità al riguardo. L’Utente inoltre è obbligato a visionare l’informativa privacy e ad accettare le presenti condizioni generali. L’Utente ha l’onere di custodire le proprie credenziali di accesso.

## Acquisto

### Procedura di acquisto

LA VENDITA DI PRODOTTI ALCOLICI E' VIETATA AI MINORENNI. Le offerte di Prodotti presenti sul Sito si rivolgono a Clienti maggiorenni. Realizzando un ordine attraverso il Sito, ci garantisce di essere maggiorenne secondo la legislazione applicabile al Cliente e di possedere la capacità legale di stipulare contratti vincolanti. Attraverso l'uso del sito [www.portmeunquartin.com](http://www.portmeunquartin.com), l'utente garantisce di essere di età superiore ad anni 18 e che anche la persona che riceverà la spedizione sarà di età superiore ad anni 18. Ciascun ordine inviato effettuato dall'Utente costituisce un'offerta per l'acquisto dei prodotti. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico del Sito al momento della conferma dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che le immagini presenti nelle schede informative, riproducono quanto più fedelmente possibile i prodotti indicati, tuttavia l'immagine potrebbe differire per annata, dimensioni o eventuali altri dettagli e pertanto dovranno essere intese come indicative e l'Utente prende atto ed accetta che tali eventuali minori differenze non costituiscono difetto di conformità dei prodotti. Per completare la procedura di acquisto online, l'Utente deve selezionare i prodotti inserirli nel carrello e in un passaggio successivo completare il check-out. L'ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso, dopo aver consentito all'utente di verificare i dettagli e il contenuto ed è subordinato al pagamento del prezzo, delle imposte e delle spese di spedizione e di pagamento indicate nel modulo di Riepilogo dell'Ordine. La Ricevuta di elaborazione d'Ordine non costituisce accettazione dell'ordine. La conclusione del contratto avviene al momento dell'invio della Conferma d'Ordine da parte del Titolare all'indirizzo email fornito dall'Utente. Nell'eventuale indisponibilità di uno o più dei prodotti acquistati **Maltico di Mercuri Davide** provvederà al rimborso del prezzo dei prodotti e, ove tutti i prodotti acquistati non fossero disponibili, delle spese di spedizione già addebitate al cliente. Gli Utenti sono tenuti a registrarsi su [www.portmeunquartin.com](http://www.portmeunquartin.com) fornendo i propri dati personali e l'indirizzo di spedizione. I prezzi sono indicati in Euro e sono comprensivi di IVA. **Maltico di Mercuri Davide** può prevedere offerte differenti nel corso dell'anno. L'importo dei costi di spedizione (ove dovuti), sarà visibile nel riepilogo dell'Ordine durante la procedura di checkout e verrà riportato nella Conferma d'Ordine inviata al Cliente a seguito dell'accettazione dell'Ordine. Le eventuali modifiche sopraggiunte ai Prezzi dei Prodotti avranno efficacia a partire dalla data della pubblicazione dei nuovi Prezzi sul Sito, senza effetto retroattivo sugli Ordini già accettati con invio di Conferma d'Ordine. Tranne in caso di errore ai sensi dell'art. 1431 c.c., **Maltico di Mercuri Davide** si riserva il diritto di non accettare un Ordine a causa dell'erroneità del Prezzo

pubblicato sul Sito oppure indicato nell'email inviata per confermare l'avvenuta ricezione dell'Ordine, cioè prima dell'accettazione del medesimo da parte del Venditore.

## **Modalità di pagamento**

Le modalità di pagamento a disposizione degli Utenti sono descritte nelle relative pagine del sito. Le informazioni di pagamento non saranno mai utilizzate da **Maltico di Mercuri Davide** se non per completare le procedure inerenti al Suo acquisto. **Maltico di Mercuri Davide** utilizza strumenti terzi per la procedura dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti dal Cliente.

## **Fatture**

Per ogni ordine effettuato, qualora gli Utenti ne abbiano fatto espressa richiesta, nel modulo di invio dell'ordine e abbiano fornito i dati necessari (Partita IVA o CF validi) all'atto della registrazione del proprio Account, il Titolare emette fattura del materiale spedito, inviandola per posta elettronica all'Utente intestatario dell'ordine. Per i dettagli riportati all'atto dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dall'Utente al momento dell'elaborazione dell'ordine. Nessuna variazione della fattura sarà infatti possibile in un momento successivo dopo l'emissione della stessa.

## **Disponibilità dei prodotti**

I prezzi, le descrizioni e la disponibilità dei prodotti esposti sono soggetti a modifica senza preavviso. Le foto inserite sono meramente indicative dell'aspetto e delle dimensioni dei prodotti, potendo gli stessi differire parzialmente dalle immagini presentate. Anche successivamente all'invio dell'email di Conferma dell'Ordine, nel caso di sopravvenuta indisponibilità di alcuni prodotti dovuta al mancato rifornimento da parte dei produttori e/o fornitori del Titolare ovvero ad altre cause non prevedibili al momento della conclusione dell'ordine, il Titolare provvederà a rimborsare l'Utente del prezzo dei prodotti ordinati e non disponibili.

## **Esecuzione dell'Ordine**

L'Ordine viene eseguito nei termini precisati nella pagina di riepilogo e nella email di Conferma d'Ordine, con riserva della disponibilità del prodotto ordinato. Il Titolare non potrà ritenersi responsabile per danni subiti dall'Utente a causa di ritardi nella consegna che non siano dipendenti da

circostanze prevedibili dalle parti al momento dell'invio della Conferma d'Ordine.

## Consegna

Le consegne avvengono normalmente entro 96 ore (4 giorni) in Italia, salvo diversa tempistica specificata nella conferma d'ordine. Non si effettuano consegne al di fuori del territorio italiano. In alcuni periodi critici per i corrieri, come Natale e altre festività, si possono concretizzare dei ritardi nella consegna. Le tariffe delle spedizioni sono riportate in dettaglio durante la compilazione dell'ordine. Per la consegna in alcune zone ritenute "località disagiate" è possibile che si verifichino ritardi sulla consegna (vedere allegato A). Per limitazioni legislative, gli alcolici non possono essere spediti al di fuori dall'Italia. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, l'Utente è tenuto a controllare che il numero dei colli effettivamente recapitati corrisponda a quello indicato nel documento di trasporto e che l'imballo dei colli risulti integro in ogni sua parte, non danneggiato, né compromesso da eventi atmosferici o comunque alterato. Alla consegna, l'Utente è altresì tenuto a verificare l'imballo specificando nel modulo di consegna eventuali anomalie. Qualora l'Utente riscontri eventuali danni evidenti all'imballo e/o ai prodotti in esso contenuti o la mancata corrispondenza del numero dei colli, deve immediatamente contestarli, apponendo riserva di controllo scritta (specificando il motivo della riserva, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere od informare prontamente il Titolare. Una volta firmata la bolla di consegna, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati utilizzando le modalità di contatto fornite dal Titolare. La consegna s'intende eseguita quando la merce ordinata entra in possesso del Cliente o della persona che questi ha delegato al ritiro. Nel caso detti termini non possano essere rispettati (es.: prodotti non presenti in magazzino), **Maltico di Mercuri Davide** s'impegna ad avvisare il Cliente attraverso la modalità che consenta la maggiore tempestività per avvertirlo e segnalare quando le merci potranno essere consegnate.

## Diritto di recesso

L'utente che ha acquistato prodotti tramite il sito [www.portmeunquartin.com](http://www.portmeunquartin.com) ha il diritto di recedere dal contratto concluso con **Maltico di Mercuri Davide**, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce, ove non diversamente specificato. Il recesso dovrà essere esercitato a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata al seguente indirizzo:

## **Maltico di Mercuri Davide**

**Via Nizza 62/64 - 10126 Torino (TO)**

La richiesta può essere anticipata via posta elettronica all'indirizzo [portmeunquartin@libero.it](mailto:portmeunquartin@libero.it), nella quale dovrà indicare: la data di acquisto ed il numero dell'ordine. **Maltico di Mercuri Davide** effettuerà il rimborso usando lo stesso metodo di pagamento della transazione iniziale, a meno che il Cliente non abbia espressamente convenuto diversamente, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso corrisponderà al totale dell'ordine (articolo/i + spese di spedizione se l'ordine è composto da un solo articolo o se tutti gli articoli dell'ordine vengono restituiti). **Maltico di Mercuri Davide** si riserva a propria discrezione il diritto di trattenere dal rimborso l'importo per eventuali prodotti usati, rovinati o incompleti.

### **Spese di ritorno relative all'applicazione del diritto di recesso**

In caso di recesso, le spese di spedizione sono a carico del Consumatore.

### **Anomalia nel Prodotto**

In caso di ricezione di prodotti ritenuti non conformi è necessario informare **Maltico di Mercuri Davide** via e-mail all'indirizzo [portmeunquartin@libero.it](mailto:portmeunquartin@libero.it) indicando il numero d'ordine e il motivo della segnalazione. In caso di ricezione di prodotti danneggiati è necessario contattare il nostro servizio clienti via mail, allegando documentazione fotografica che evidenzi il prodotto danneggiato. Il nostro servizio clienti è a completa disposizione del cliente per risolvere il problema e per dare tutte le indicazioni necessarie per procedere alla sostituzione o all'eventuale rimborso.

### **Effetti del recesso**

In caso, si volesse procedere al recesso, diritto di recesso regolato dalla disciplina del D.Lgs. 206/05 (Codice del Consumo), è possibile farlo senza alcuna penale entro 14 giorni dal ricevimento della merce e previa comunicazione scritta mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. I prodotti devono essere restituiti intatti e nelle scatole ben richiuse. La spedizione è a carico del consumatore che potrà liberamente scegliere il corriere di riferimento. **Maltico di Mercuri Davide** procederà al rimborso entro 30 giorni dalla ricezione e verifica di buono stato. Il termine è rispettato se l'Utente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi della restituzione dei beni saranno a carico dell'Utente. L'Utente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una

manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

### **Limitazioni al diritto di recesso sui prodotti**

Non vengono sostituiti o rimborsati prodotti danneggiati od usati, anche solo in parte. L'Utente dovrà inserire all'interno della scatola di imballaggio copia della mail di conferma dell'ordine. Il diritto di recesso non si applica: ai beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, rischiano di deteriorarsi rapidamente, siano sigillati e non si prestino ad essere restituiti per motivi igienici ovvero siano connessi alla protezione della salute e siano stati aperti dopo la consegna. In particolare, a norma dell'art. 47, comma 1, lett I) del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di generi alimentari, di bevande o di altri beni per uso domestico di consumo corrente forniti al domicilio dell'Utente, al suo luogo di residenza o al suo luogo di lavoro, da distributori abituali.

### **Garanzia**

Tutti i prodotti, diversi da quelli alimentari, venduti sul sito, sono coperti dalle garanzie di legge. La garanzia consiste nella sostituzione, a cura e spese del Venditore, dei prodotti difettosi, errati o danneggiati; ovvero, ove la sostituzione dei prodotti sia impossibile o eccessivamente onerosa per il Venditore, la garanzia consisterà in una congrua riduzione del prezzo; o, ancora, nella risoluzione del contratto, ove il grado di non conformità del prodotto sia tale da non rendere accettabile una mera riduzione del prezzo. Nel caso di prodotti difettosi, errati o danneggiati, il Cliente contatterà tempestivamente, e comunque non oltre il termine indicato, il Venditore, per mezzo e-mail all'indirizzo [portmeunquartin@libero.it](mailto:portmeunquartin@libero.it), indicando la problematica sorta. Alla suddetta comunicazione scritta sarà necessario allegare materiale fotografico attestante l'originalità dell'imballo, degli inserti in cartone, nonché relativo ai prodotti ricevuti. Nel caso di prodotti difettosi, oltre alla comunicazione di cui al comma secondo di questo articolo, il Cliente è tenuto a conservare e rispedire al Venditore le bottiglie acquistate con almeno  $\frac{3}{4}$  del contenuto con i relativi tappi originali ben sigillati. Ricevuta la merce ed accertata l'anomalia, il Venditore provvederà alla sostituzione ovvero al rimborso del prodotto reso. La garanzia è subordinata, a pena di decadenza, alla denuncia del vizio o della mancanza di qualità, entro 1 mese dal momento in cui il Cliente ha ricevuto i prodotti acquistati. La garanzia perde, comunque, ogni efficacia quando sui prodotti siano state apportate modifiche da parte del Cliente.

## **Interruzione del servizio**

Il Titolare si riserva il diritto di aggiungere, rimuovere funzionalità o caratteristiche ovvero sospendere o interrompere del tutto la fornitura del Servizio, sia in via temporanea che definitiva. In caso di interruzione definitiva, il Titolare agirà come possibile per permettere agli Utenti di prelevare le proprie informazioni ospitate presso il Titolare.

## **Limitazioni di responsabilità**

Il Titolare, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale agli Utenti o terzi esclusivamente quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta, per dolo o colpa grave, dell'attività di **Maltico di Mercuri Davide**. L'Utente esonera e solleva espressamente il Titolare dell'Applicazione da ogni responsabilità, nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile, in relazione a eventuali danni o pretese di qualunque tipo e genere proprie e/o di terzi inclusi i danni diretti, indiretti, punitivi, incidentali, speciali, i danni derivanti da mancati profitti, mancati ricavi, perdita di dati o costi di sostituzione derivanti dal o comunque connessi con il presente accordo. Il Titolare garantisce la corretta conservazione e la qualità dei prodotti alimentari esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dall'Utente; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna. Tutte le comunicazioni relative a **Maltico di Mercuri Davide** devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate.

## **Nullità**

Qualora una qualsiasi clausola inclusa nelle presenti Condizioni Generali dovesse essere dichiarata totalmente o parzialmente nulla o inefficace, tale nullità o inefficacia interesserebbe solo quella disposizione o la parte di essa che è nulla o inefficace. Il resto delle presenti Condizioni Generali rimarrebbe in vigore e tale disposizione sarebbe considerata totalmente o parzialmente non inclusa.

## **Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ed il Contratto sono regolati dalla legge italiana. Ogni controversia che sorga dall'applicazione delle presenti Condizioni o dal Contratto sarà sottoposta alla giurisdizione del giudice italiano, secondo quanto previsto dalla legislazione italiana vigente. Per qualsiasi controversia civile fra **Maltico di Mercuri Davide** e il Cliente dipendente dall'interpretazione normativa e dalle condizioni qui presentate, la

competenza territoriale inderogabile è del Giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

### **Aggiornamenti e modifiche**

Le condizioni generali di vendita potranno essere soggette a modifiche periodiche che saranno pubblicate sul sito. L'utilizzo del nostro sito effettuato in seguito a queste modifiche implica l'accettazione dei nuovi termini. Per altre informazioni legali legate alla Privacy Policy è possibile consultare le sezioni dedicate. Ultima modifica: 18/10/2022.